

Location dell'evento

- Isola di San Servolo
 Villa Widmann Rezzonico Foscari

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, San Servolo – Servizi metropolitan di Venezia Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Organizzatore/Agenzia

Titolo evento

Data evento

Tipologia evento

Numero partecipanti

Nazionalità maggioritaria dei partecipanti

È la prima volta che utilizza i nostri servizi? Se no, indichi quante altre volte ha svolto un evento presso le nostre location

Come è venuto a conoscenza della nostra struttura? (passaparola, stampa, web, ecc.)

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Assistenza pre-evento collaborazione, segreteria, preventivi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Assistenza durante l'evento collaborazione, segreteria, disponibilità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sale utilizzate funzionalità, illuminazione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Servizi logistici hostess, segnaletica, pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Servizi tecnici a. qualità e funzionalità delle dotazioni tecnologiche	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. professionalità e disponibilità del personale tecnico	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sito internet leggibilità, funzionalità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Amministrazione tempi di risposta, leggibilità e chiarezza documenti	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Modulistica contratto, preventivi, schede prenotazioni	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Reception/Accoglienza professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Catering a. qualità e varietà menu	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Caffetteria	1	2	3	4	5
a. qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
b. professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parco	1	2	3	4	5
cura, pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza dei locali di accoglienza	1	2	3	4	5
arredi, comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesso alle informazioni	1	2	3	4	5
facilità di accesso tramite telefono, web, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesso alle strutture	1	2	3	4	5
Individuazione, segnaletica, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riconoscibilità operatore		si		no	
Ha sempre avuto modo di riconoscere l'identità dei nostri operatori	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
Tempi di risposta	in generale quanto ha atteso per avere risposte alle sue domande				
	giorni				
Giudizio globale sui servizi utilizzati	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tornerebbe		si		no	
	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		

SOLO PER SAN SERVOLO	VALUTAZIONE	COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Pulizia delle camere Centro Soggiorno e Studi	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Servizi nelle camere Centro Soggiorno e Studi	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
a. linea cortesia: funzionalità e comodità		
b. televisore: qualità sintonia e canali visibili	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
c. riscaldamento: adeguatezza e orari	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
d. aria condizionata: adeguatezza e orari	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
e. connessione internet: qualità del segnale	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
f. prima colazione: qualità e varietà del cibo e delle bevande	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Self-service	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
a. qualità e varietà menu		
b. professionalità e disponibilità del personale	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Vaporetto di collegamento	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
frequenza, regolarità e puntualità delle corse		
Transfer privato	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
qualità imbarcazione, puntualità, disponibilità personale		
Altri servizi in isola utilizzati	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	specificare i servizi utilizzati
campo sportivo, barbecue,...		

Altro/Suggerimenti

data ____ / ____ / ____

firma _____

Trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 La informiamo che i Suoi dati anagrafici nonché le altre informazioni che vorrà fornirci compilando il modulo verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 196/2003 per finalità connesse alle attività della Società San Servolo – Servizi Metropolitan di Venezia srl. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le ricordiamo comunque la possibilità di avvalersi dei diritti conferiti all'Interessato dall'art. 7 D. Lgs. 196/2003 che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendosi alla Direzione Generale della Società. La compilazione vale come autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.