

Servizi ricevuti presso

- Isola di San Servolo
- Villa Widmann Rezzonico Foscari
- Museo di Torcello

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, San Servolo – Servizi metropolitan di Venezia Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Data della visita

Motivo della visita

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

SERVIZI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Informazioni/Comunicazioni chiarezza, tempestività	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Reception/Accoglienza professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Parco cura e pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Collegamenti Bus/Vaporetto frequenza, regolarità e puntualità delle corse	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Segnaletica adeguata e chiara	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Connessione internet qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sale e ambienti pulizia, luminosità e arredo	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Bagni pulizia e comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

EVENTI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
Mostra temporanea modalità espositiva, logistica	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Concerto logistica e servizi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Visita guidata professionalità operatore, chiarezza nell'esposizione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Altro evento funzionalità e logistica	1	2	3	4	5	specificare l'evento
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

CENTRO SOGGIORNO E STUDI DI SAN SERVOLO

VALUTAZIONE

COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA

	1	2	3	4	5	
Pulizia della camera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Linea cortesia funzionalità, comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Televisione qualità sintonia, canali visibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Riscaldamento adeguatezza, orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Aria condizionata adeguatezza, orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Connessione internet qualità del segnale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Prima colazione qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Caffetteria qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Self-Service qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Altri servizi in isola utilizzati campo sportivo, barbecue,...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	specificare i servizi utilizzati
Giudizio globale sui servizi utilizzati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tornerebbe	<input type="radio"/>	si			<input type="radio"/>	no

Altro/Suggerimenti

.....

.....

.....

data ____ / ____ / ____

firma _____

Trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 La informiamo che i Suoi dati anagrafici nonché le altre informazioni che vorrà fornirci compilando il modulo verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 196/2003 per finalità connesse alle attività della Società San Servolo – Servizi Metropolitan di Venezia srl. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le ricordiamo comunque la possibilità di avvalersi dei diritti conferiti all'Interessato dall'art. 7 D. Lgs. 196/2003 che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendosi alla Direzione Generale della Società. La compilazione vale come autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.