

**Servizi ricevuti presso**

- Isola di San Servolo
- Villa Widmann Rezzonico Foscari
- Museo di Torcello

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, San Servolo – Servizi metropolitan di Venezia Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Data della visita

Motivo della visita

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

SERVIZI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Informazioni/Comunicazioni</b> chiarezza, tempestività	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Reception/Accoglienza</b> professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Parco</b> cura e pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Collegamenti Bus/Vaporetto</b> frequenza, regolarità e puntualità delle corse	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Segnaletica</b> adeguata e chiara	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Connessione internet</b> qualità del segnale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Sale e ambienti</b> pulizia, luminosità e arredo	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Bagni</b> pulizia e comodità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

EVENTI	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Mostra temporanea</b> modalità espositiva, logistica	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Concerto</b> logistica e servizi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Visita guidata</b> professionalità operatore, chiarezza nell'esposizione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Altro evento</b> funzionalità e logistica	1	2	3	4	5	specificare l'evento
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

**CENTRO SOGGIORNO E STUDI DI SAN SERVOLO****VALUTAZIONE****COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA**

	1	2	3	4	5	
<b>Pulizia della camera</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Linea cortesia</b> funzionalità, comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Televisione</b> qualità sintonia, canali visibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Riscaldamento</b> adeguatezza, orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Aria condizionata</b> adeguatezza, orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Connessione internet</b> qualità del segnale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Prima colazione</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Caffetteria</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Self-Service</b> qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Altri servizi in isola utilizzati</b> campo sportivo, barbecue,...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	specificare i servizi utilizzati
<b>Giudizio globale sui servizi utilizzati</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Tornerebbe</b>	<input type="radio"/>	si			<input type="radio"/>	no

**Altro/Suggerimenti**

.....

.....

.....

data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali.** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 La informiamo che i Suoi dati anagrafici nonché le altre informazioni che vorrà fornirci compilando il modulo verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 196/2003 per finalità connesse alle attività della Società San Servolo – Servizi Metropolitan di Venezia srl. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le ricordiamo comunque la possibilità di avvalersi dei diritti conferiti all'Interessato dall'art. 7 D. Lgs. 196/2003 che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendosi alla Direzione Generale della Società. La compilazione vale come autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.