

CONVENZIONE
con la presente scrittura privata tra

San Servolo srl società *in house* della Città Metropolitana di Venezia, con sede in Venezia, Isola di San Servolo, P.IVA 03544490273, rappresentata dal Direttore Generale, sig. Fulvio Landillo, di seguito denominata **soggetto gestore**

e

MARIA SPARANO, con sede a MIRANO, P. IVA 04230890271 in qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE di 19 AL PARADISO della Società / Associazione di seguito denominata **soggetto aderente**

Premesso che

- a) la Città metropolitana di Venezia è proprietaria di Villa Widmann Rezzonico Foscari a Mira (Via Nazionale n. 420);
- b) la Città metropolitana di Venezia ha istituito nel 2004 una società oggi denominata San Servolo srl a totale capitale sociale della Città metropolitana di Venezia alla quale ha affidato la gestione, la conduzione e la valorizzazione di Villa Widmann Rezzonico Foscari;
- c) San Servolo srl ha tra i propri compiti statutari voluti dalla Città metropolitana di Venezia quello di coordinare, organizzare, gestire e promuovere, per conto della Città metropolitana stessa e dei Comuni dell'area metropolitana veneziana attività culturali, manifestazioni ed eventi culturali o artistici, mostre, esposizioni, conferenze, convegni, ricerche e studi su argomenti di particolare interesse culturale;
- d) San Servolo s.r.l. alla luce del precedente punto c) si propone quale soggetto capofila e gestore dell'iniziativa denominata "Ville Card Riviera del Brenta" che ha preso avvio da un circuito di gestori di ville dislocate lungo la Riviera del Brenta;
- e) 19 AL PARADISO ha manifestato interesse a far parte del circuito VilleCard 2026 - 2027;
- f) sono in atto tra le parti firmatarie intese volte alla valorizzazione storico artistica della Riviera del Brenta e Terra di Tiepolo e diffusione delle eccellenze dell'area nonché alla loro migliore fruizione da parte della cittadinanza italiana e straniera;

si conviene e si stipula quanto segue:

- 1. **Premesse:** Le premesse fanno parte integrante del presente contratto.
- 2. **Soggetto Capofila:** le parti accettano che San Servolo srl sia il "soggetto capofila e gestore" dell'iniziativa qui prevista e che pertanto spetti a San Servolo srl coordinare e gestire ogni attività di organizzazione, gestione e promozione e di rendicontare sui risultati gestionali ed economici dell'evento.
- 3. **Oggetto:** Il presente accordo impegna il soggetto aderente a sottoscrivere la propria partecipazione per gli anni 2026 - 2027 ad un'operazione di marketing territoriale denominata: "VilleCard". Trattasi della vendita e della promozione di una VilleCard ai possessori dei quali viene applicato uno sconto sui servizi offerti dal soggetto aderente.
- 4. **Modalità di gestione e accordi economici:** Spetta al soggetto gestore realizzare graficamente e tipograficamente la "VilleCard" e curarne la distribuzione on-line attraverso i canali messi a disposizione da VE.LA Spa e dalla Regione del Veneto. Spetta altresì al soggetto gestore sostenere tutte le spese di realizzazione grafica della VilleCard. Il soggetto gestore produrrà

necessario quantitativo di flyer VilleCard da consegnare agli Uffici IAT regionali, quale incentivo al circuito. La VilleCard sarà venduta esclusivamente on-line sulla piattaforma VeneziaUnica e attraverso il circuito regionale della Veneto CARD.

Il soggetto gestore sosterrà inoltre tutte le spese gestionali e di coordinamento relative all'operazione. Resta inteso e accettato dalle parti che il prezzo di vendita al pubblico della VilleCard è di euro 7,00.

5. Obblighi delle parti:

- a) il portale VeneziaUnica e il circuito Veneto CARD saranno i principali canali promozionali e di vendita.
- b) VilleCard sarà promozionata anche attraverso un proprio circuito FB attivo ed aggiornato in merito agli eventuali eventi organizzati sul territorio dai partner. Il soggetto aderente si impegna a fornire tutte le indicazioni utili all'aggiornamento costante di questo strumento comunicativo secondo le modalità concordate con il soggetto gestore.
- c) Il soggetto aderente si impegna a riconoscere una riduzione del 10% sul normale prezzo al pubblico per i servizi/beni offerti come convenuto ai possessori della VilleCard.

6. Durata del contratto: Il presente accordo ha durata dalla data di sottoscrizione con scadenza il 31 dicembre 2027, senza possibilità di tacito rinnovo.

7. Modifiche accordo: Qualunque eventuale modifica al presente accordo non può aver luogo e non potrà essere provato che mediante atto scritto.

8. Informativa sul trattamento Dati Personali ex art. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679: San Servolo srl, i cui dati di contatto sono telefono: 0412765001, posta elettronica: f.landillo@servizimetropolitani.ve.it è titolare dei Suoi dati personali che saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e l'assolvimento degli obblighi di legge inerenti e consequenziali al presente contratto; la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del presente contratto (ex art. 6, par. 1, lett. b GDPR); i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla conclusione del contratto. I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Referente GDPR, dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del titolare, e dai Responsabili al Trattamento (es. studio commercialistico) con i quali è in corso un rapporto contrattuale nel quale il Titolare ha vincolato il Responsabile al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte impedirà a San Servolo srl di stipulare il contratto. Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai propri dati (art. 15 del GDPR); la rettifica e, se ed in quanto ne sussistano le condizioni, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei dati personali (art. 16, 17, 18, 19 GDPR). Ha altresì diritto di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicate sul sito del garante stesso www.garanteprivacy.it, sezione MODULISTICA".

9. Codice Etico. La Società San Servolo s.r.l. in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 "Disciplina delle responsabilità amministrative delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica a norma dell'articolo 11 della Legge 29 settembre 2000 n. 300", si è dotata del Manuale Organizzativo e di Gestione, del Codice Etico e del Codice Disciplinare che il soggetto aderente può visionare presso il sito internet della Società www.servizimetropolitani.ve.it nella sezione "Amministrazione trasparente – Atti Generali - Regolamenti". In particolare, con la firma del presente contratto il soggetto aderente si impegna a rispettare quanto previsto nel Codice Etico. San Servolo s.r.l. in caso di violazione del Codice Etico da parte del Concessionario potrà applicare delle sanzioni contrattuali.

10. **Customer satisfaction.** San Servolo s.r.l., in applicazione del proprio Piano della Qualità, sostiene e promuove la raccolta delle valutazioni espresse dagli Ospiti e dagli Utenti sui servizi erogati nella consapevolezza che tale apporto costituisce un'occasione importante per rispondere meglio alle aspettative di chi utilizza le strutture da noi gestite. È possibile esprimere le proprie considerazioni compilando il questionario disponibile nel sito www.servizimetropolitani.ve.it alla sezione *customer satisfaction*. Inoltre, sono a disposizione nelle sedi operative dei moduli da compilare e imbucare in appositi contenitori.
11. **Controversie:** le parti convengono di definire in via amichevole qualsiasi controversia. In caso di mancato accordo il Foro competente è quello di Venezia.
12. **Rinvio a disposizioni di legge:** Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto le parti rinviano a quanto in materia previsto dal Codice Civile e dalle leggi vigenti in materia che s'intendono riportate e trascritte nel presente contratto.
13. **Registrazione.** Il presente contratto è soggetto ad IVA, non avendo ad oggetto la locazione di immobili abitativi e/o strumentali, ma la concessione della visita di un bene culturale con contestuale prestazione di servizi logistici, accessori e di supporto. La registrazione è perciò necessaria solo in caso d'uso ai sensi di Legge.

Letto, confermato e sottoscritto in Venezia il 07/08/ 2026.

Per 19 AL PARADISO

Maria Sparano

F.TO

per San Servolo s.r.l.
Fulvio Landillo

F.TO