

1) Il bando richiede la realizzazione e manutenzione di un sito per la società in house della città metropolitana di Venezia, San Servolo Srl. Sul web, tuttavia, risultano cinque siti con url diverse collegati tra loro.

Il bando si riferisce ad uno sito in particolare? Oppure la richiesta è quella di realizzare un sito unico che li ricomprenda tutti?

<http://sanservolo.servizimetropolitani.ve.it/>

<http://servizimetropolitani.ve.it/>

<http://villawidmann.servizimetropolitani.ve.it/>

<http://museotorcello.servizimetropolitani.ve.it/>

<http://museomanicomio.servizimetropolitani.ve.it/>

UNICO SITO CON PERMALINK

2) Alla lett. c p.1, si richiede una "organizzazione ed elaborazione dei contenuti". La richiesta è da intendersi come una rielaborazione dei contenuti esistenti da Voi forniti, oppure di un'elaborazione ex novo?

RIELABORAZIONE ATTUALI

3) Alla lett. f p.1, si richiede il "porting dei contenuti e delle informazioni presenti nell'attuale sito web della Società". L'importazione dei dati da un sito ad un altro è un'operazione automatica che potrebbe presentare degli errori di formattazione; sarà quindi necessario un vostro supporto nel controllo del trasferimento dei dati.

A VOSTRA DISCREZIONE: i testi saranno rielaborati e riformatati a seconda di come verrà creata la nuova struttura del sito

4) Alla lett. g p.1, si richiede un' "architettura di produzione/esercizio comprensiva di tutto il SW di base ed 3 applicativo". Vi chiediamo di spiegarci in maniera più approfondita l'attività. Cogliamo anche l'occasione per chiedervi se il numero 3 si tratti di un refuso.

INTENDIAMO CMS COMPLETO CON TUTTE FUNZIONALITA' ELENcate

5) Alla lett. m p.1 si richiede l' "analisi sulle statistiche di accesso al portale... e sulle modalità di utilizzo/navigazione dello stesso". La richiesta è da intendersi come il collegamento a Google Analytics e il periodico monitoraggio dei dati, oppure la richiesta presuppone anche una pianificazione strategica?

SOLO MONITORAGGIO TRAFFICO NESSUNA STRATEGIA

6) Alla lett. p p.1, si richiede la "fornitura di un software per la gestione della newsletter, installato sullo spazio disco della Società, preferibilmente open source o eventualmente comprensivo dei sorgenti". Per questa opzione vi proporremo l'integrazione, come software di gestione, Mailchimp, che consente di gestire più di 2.000 contatti e di inviare fino a 12.000 mail al mese gratuitamente.

A VOSTRA DISCREZIONE

7) Nell'ultimo paragrafo della lettera a p.1, si afferma "L'applicazione dovrà essere sviluppata nativamente per le piattaforme iOS, Android e Windows Phone". Per applicazione, si intende il sito da sviluppare?

SI INTENDE RESPONSIVE

8) Nel primo paragrafo a p.2, si parla di un “payoff”. Per l’elaborazione, è necessaria un’attività strategica a monte; ci fornirete voi una direzione in tal senso?

CI SARA’ UN CONFRONTO CON IL GRAFICO CHE SEGUE L’IMMAGINE DELLA SOCIETA’ PER DARE CONTINUITA’ ALLA STESSA E RISPETTARE I CANONI

9) Sempre al primo paragrafo a p.2, si parla di “comunicazione in modalità multicanale”. Il CMS garantisce la fruibilità dei contenuti su internet e dispositivi mobile. Cosa intendete per portale intranet? Ne possedete già uno integrato? Il CMS dovrà gestire anche la intranet?

NESSUNA INTEGRAZIONE INTRANET

NON REQUISITO FONDAMENTALE PER IL BANDO PUO’ ESSERE SCARTATO

10) Nell’ultimo paragrafo a pag.2, alla lett. a vi chiediamo di spiegarci cosa si intende per “totale integrazione e condivisione dei contenuti tra i vari servizi” e alla lett. b per “editor grafico”.

INTEGRAZIONE DEI SERVIZI CITATI

EDITOR GRAFICO COME DESCRITTO ULTIMA RICA PAGINA 3

11) In quale formato dovrà essere inviata l’offerta? Si possono presentare i progetti e relative quotazioni con il supporto di ppt/pdf in cui si introduce anche l’azienda e il suo team di lavoro?

Potrebbe essere un supporto valido oppure preferite tutta la documentazione su carta intestata?

IL TUTTO SU CARTA INTESTATA.

12) Cosa si intende per “Dichiarazione del Legale Rappresentante indicante: a) modalità di formazione e numero di ore a tal fine destinate?”.

SI VALUTERANNO LE MODALITA’ PROPOSTE DI FORMAZIONE (INSEDE, DA VOI, PER QUANTE PERSONE, ECC) E IL NUMERO DELLE ORE A TAL FINE DESTINATE (5, 10, 15 ... ORE DI FORMAZIONE).

13) Navigando sul sito di San Servolo Srl abbiamo notato che alla pagina Isola di San Servolo é presente una form, in corrispondenza di ciascun servizio (congressi, centro soggiorno, eventi e matrimoni, eventi culturali), per sottoporre "richieste di disponibilità".

Volevamo quindi chiedere se queste form presupponessero la sola ricezione da parte vostra di una mail contenente le informazioni richieste.

SI RIFERISCE ALLA SOLA RICEZIONE DI UNA MAIL.

14) Nella richiesta di preventivo, in prima pagina si richiede "L'applicazione dovrà essere sviluppata nativamente per le piattaforme Android e Windows Phone." Si intende che il sito dovrà essere fruibile da dispositivi con i sistemi operativi indicati? Si richiede questa precisazione perché è fondamentale ai fini dell'offerta economica, ovvero un valore economico ha la realizzazione del sito così come da oggetto, altro impatto ben differente produce la realizzazione di n.3 App rispettivamente per sistemi iOS, Android e WindowPhone, n.3 App proprio perché è stato esplicitato linguaggio nativo quindi con 3 linguaggi e sviluppi differenti.

SI INTENDE CHE IL SITO INTERNET SIA RESPONSIVE E COMPATIBILE CON I BROWSER SUPPORTATI DAI SISTEMI OPERATIVI CITATI.