

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, San Servolo srl Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome

Email

Organizzatore/Agenzia

Titolo evento

Data evento

Tipologia evento

Numero partecipanti

Nazionalità maggioritaria dei partecipanti

È la prima volta che utilizza i nostri servizi? Se no, indichi quante altre volte ha svolto un evento presso le nostre location

Come è venuto a conoscenza della nostra struttura? (passaparola, stampa, web, ecc.)

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Assistenza pre-evento</b> collaborazione, segreteria, preventivi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Assistenza durante l'evento</b> collaborazione, segreteria, disponibilità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Sale utilizzate</b> funzionalità, illuminazione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Servizi logistici</b> hostess, segnaletica, pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Servizi tecnici</b> a. qualità e funzionalità delle dotazioni tecnologiche	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. professionalità e disponibilità del personale tecnico	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Sito internet</b> leggibilità, funzionalità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Amministrazione</b> tempi di risposta, leggibilità e chiarezza documenti	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Modulistica</b> contratto, preventivi, schede prenotazioni	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Reception/Accoglienza</b> professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Catering</b> a. qualità e varietà menu	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

<b>Caffetteria</b>	1	2	3	4	5
a. qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
b. professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Parco</b>	1	2	3	4	5
cura, pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Adeguatezza dei locali di accoglienza</b>	1	2	3	4	5
arredi, comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Accesso alle informazioni</b>	1	2	3	4	5
facilità di accesso tramite telefono, web, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Accesso alle strutture</b>	1	2	3	4	5
Individuazione, segnaletica, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Riconoscibilità operatore</b>	sì		no		
Ha sempre avuto modo di riconoscere l'identità dei nostri operatori	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
<b>Tempi di risposta</b>	in generale quanto ha atteso per avere risposte alle sue domande				
	giorni .....				
<b>Giudizio globale sui servizi utilizzati</b>	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Tornerebbe</b>	sì		no		
	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		

SOLO PER SAN SERVOLO	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Pulizia delle camere Centro Soggiorno e Studi</b>	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Servizi nelle camere Centro Soggiorno e Studi</b>	1	2	3	4	5	
a. linea cortesia: funzionalità e comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. televisore: qualità sintonia e canali visibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
c. riscaldamento: adeguatezza e orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
d. aria condizionata: adeguatezza e orari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
e. connessione internet: qualità del segnale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
f. prima colazione: qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Self-service</b>	1	2	3	4	5	
a. qualità e varietà menu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
b. professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Vaporetto di collegamento</b>	1	2	3	4	5	
frequenza, regolarità e puntualità delle corse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Transfer privato</b>	1	2	3	4	5	
qualità imbarcazione, puntualità, disponibilità personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<b>Altri servizi in isola utilizzati</b>	1	2	3	4	5	specificare i servizi utilizzati
campo sportivo, barbecue,...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

---

**Altro/Suggerimenti**

---

data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**Informativa trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento 2016/679**

La Società *San Servolo srl* – i cui dati di contatto sono telefono 0412765001, fax 0412765402, email [f.landillo@servizimetropolitani.ve.it](mailto:f.landillo@servizimetropolitani.ve.it) – è titolare dei Suoi dati personali che sono indicati nel presente Modulo. Detti dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di migliorare i propri servizi verso la clientela; la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare consistente nel garantire un elevato standard di qualità dei propri servizi (art. 6, par. 1, lett. f); i Suoi dati personali saranno conservati per 1 anno.

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Referente GDPR, dagli incaricati al trattamento dei dati ciascuno in base alle specifiche ed alle istruzioni determinate per iscritto da parte del Titolare, e dai Responsabili al Trattamento con i quali è in corso un rapporto contrattuale nel quale il Titolare ha vincolato il Responsabile al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 28 del GDPR. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Lei ha il diritto di esercitare i diritti che il GDPR riconosce agli interessati così come previsti dagli artt. 15 e ss. Ha altresì diritto di presentare reclamo per eventuali violazioni avanti all'Autorità Nazionale Garante della Privacy seguendo le indicazioni e le prescrizioni esplicate sul sito del garante stesso [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), sezione *Modulistica*.