



Città metropolitana di Venezia

DUP 2015-2017

Obiettivi gestionali delle società in house e delle società partecipate affidatarie di servizi

San Servolo - Servizi Metropolitan di Venezia srl

La società San Servolo – Servizi Metropolitan di Venezia srl, partecipata al 100% dalla Provincia, ha il compito di valorizzare l'isola di San Servolo, il Museo della "Follia" ivi ubicato, il Museo di Torcello, Villa Widmann e gli altri immobili d'interesse storico, artistico, culturale e paesaggistico affidati dalla Provincia, attraverso anche l'organizzazione di eventi culturali, congressi e convegni.

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2015	Conservazione dell'Isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati ricevuti in concessione dalla Provincia	10%	R=5%	0%	10%	R = spesa manutenzione anno 2015 - spesa manutenzione anno 2014 (valore in %)
2015	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	5%	-	-	-	Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2015	Realizzazione degli obiettivi stabiliti nel Piano di	10%	R=si	-	-	R=attuazione delle misure previste dal piano di razionalizzazione

	razionalizzazione della Provincia					
2015	Reperimento di finanziamenti europei	10%	R=si	-	-	R=presentazione, entro 4 mesi dall'assegnazione degli obiettivi gestionali, di un piano per il reperimento di fondi europei
2015	Miglioramento dell'equilibrio di bilancio	15%	R>0	R = 0	R>0	R = risultato d'esercizio
2015	Implementazione di un efficace sistema per il controllo della qualità	5%	R=si	-	-	R=implementazione di un efficace sistema per il controllo della qualità dei servizi erogati, comprensivo anche di misure per la rilevazione del gradimento dell'utenza
2015	Miglioramento qualitativo del servizio di accoglienza presso il centro soggiorno studi	5%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2015	Miglioramento qualitativo del servizio di convegnistica ed eventi	5%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2015	Miglioramento del tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	5%	R=10%	5%	15%	R=n. stanze occupate nell'anno 2015 - n. stanze occupate nell'anno 2014 2014 (valore in %)
2015	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi	5%	R=10%	5%	15%	R =n. eventi organizzati nell'anno 2015 - n. eventi organizzati nell'anno 2014 (valore in %)
2015	Adozione della Carta dei servizi	5,00%	R=si	-	-	R= adozione della Carta dei servizi
2015	Rafforzamento degli interventi di valorizzazione del museo di Torcello	10%	R=80%	70%	100%	R = n. eventi programmati in accordo con il Servizio cultura - n. eventi realizzati (valore in %)

2015	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	5%	R=si	-	-	R = adozione di un piano di valorizzazione del Museo
2015	Avvio della valorizzazione di Villa Widmann	10%	R=si	-	-	R = adozione di un piano per la valorizzazione di Villa Widmann
2016	Conservazione dell'Isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati ricevuti in concessione dalla Provincia	10%	R=10%	5%	15%	R = spesa manutenzione anno 2016 - spesa manutenzione anno 2015 (valore in %)
2016	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	5%	-	-	-	Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2016	Miglioramento dell'equilibrio di bilancio	15%	R>0	R = 0	R>0	R = risultato d'esercizio
2016	Consolidamento qualitativo del servizio di accoglienza presso il centro soggiorno studi	10%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2016	Consolidamento qualitativo del servizio di convegnistica ed eventi	10%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2016	Miglioramento del tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi.	10%	R=10%	5%	15%	R = n. stanze occupate nell'anno 2016 - n. stanze occupate nell'anno 2015 (valore in %)
2016	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi	10%	R=10%	5%	15%	R = n. eventi organizzati nell'anno 2015 - n. eventi organizzati nell'anno 2014 (valore in %)
2016	Consolidamento degli interventi di valorizzazione del	10%	R=90%	80%	100%	R = n. eventi programmati in accordo con il Servizio cultura - n. eventi realizzati

	museo di Torcello					(valore in %)
2016	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	5%	R=10%	5%	15%	R = n. iniziative realizzate nel 2016 - n. iniziative realizzate nel 2015 (valore in %)
2016	Valorizzazione di Villa Widmann	15%	R=90%	80%	100%	R= raggiungimento degli obiettivi previsti per l'anno 2016 nel piano di Valorizzazione di Villa Widmann
2017	Conservazione dell'Isola di San Servolo e degli immobili ivi ubicati ricevuti in concessione dalla Provincia	10%	R=10%	5%	15%	R =spesa manutenzione anno 2017 - spesa manutenzione anno 2016 (valore in %)
2017	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	5%	-	-	-	Indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2017	Miglioramento dell'equilibrio di bilancio	15%	R>0	R = 0	R>0	R = risultato d'esercizio
2017	Miglioramento qualitativo del servizio di accoglienza presso il centro soggiorno studi	10%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2017	Miglioramento qualitativo del servizio di convegnistica ed eventi	10%	buono	sufficiente	ottimo	Gradimento dell'utenza
2017	Miglioramento del tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi.	10%	R=10%	5%	15%	R =n. stanze occupate nell'anno 2017 - n. stanze occupate nell'anno 2016 (valore in %)
2017	Miglioramento del tasso di organizzazione degli	10%	R=5%	5%	15%	R =n. eventi organizzati nell'anno 2016 – n. eventi organizzati nell'anno 2015

	eventi					(valore in %)
2017	Consolidamento degli interventi di valorizzazione del museo di Torcello	10%	R=95%	90%	100%	R = n. eventi programmati in accordo con il Servizio cultura - n. eventi realizzati (valore in %)
2017	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	5%	R=10%	5%	15%	R = n. iniziative realizzate nel 2017 - n. iniziative realizzate nel 2016 (valore in %)
2017	Valorizzazione di Villa Widmann	15%	R=90%	80%	100%	R= raggiungimento degli obiettivi previsti per l'anno 2017 nel piano di Valorizzazione di Villa Widmann