

#### Location dell'evento

- Isola di San Servolo  
 Villa Widmann Rezzonico Foscari

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi, San Servolo – Servizi metropolitan di Venezia Le chiede di dedicare qualche minuto del Suo tempo per compilare il seguente questionario di valutazione. I dati da Lei forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza.

Nome e cognome \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Organizzatore/Agenzia \_\_\_\_\_

Titolo evento \_\_\_\_\_

Data evento \_\_\_\_\_ Tipologia evento \_\_\_\_\_

Numero partecipanti \_\_\_\_\_ Nazionalità maggioritaria dei partecipanti \_\_\_\_\_

È la prima volta che utilizza i nostri servizi? Se no, indichi quante altre volte ha svolto un evento presso le nostre location \_\_\_\_\_

Come è venuto a conoscenza della nostra struttura? (passaparola, stampa, web, ecc.) \_\_\_\_\_

La preghiamo di valutare i servizi sotto indicati con un voto da **1 a 5**, dove 1 significa "scadente" e 5 significa "ottimo". Accanto alla griglia di valutazione ha a Sua disposizione uno spazio per eventuali commenti, suggerimenti, proposte che La invitiamo a scrivere soprattutto se il punteggio dato è basso. Si prega di barrare i servizi non utilizzati.

	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Assistenza pre-evento</b> collaborazione, segreteria, preventivi	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Assistenza durante l'evento</b> collaborazione, segreteria, disponibilità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Sale utilizzate</b> funzionalità, illuminazione	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Servizi logistici</b> hostess, segnaletica, pulizia	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Servizi tecnici</b> a. qualità e funzionalità delle dotazioni tecnologiche	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
b. professionalità e disponibilità del personale tecnico	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Sito internet</b> leggibilità, funzionalità	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Amministrazione</b> tempi di risposta, leggibilità e chiarezza documenti	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Modulistica</b> contratto, preventivi, schede prenotazioni	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Reception/Accoglienza</b> professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Catering</b> a. qualità e varietà menu	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
b. professionalità e disponibilità del personale	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					

<b>Caffetteria</b>	1	2	3	4	5
a. qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5
b. professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Parco</b>	1	2	3	4	5
cura, pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Adeguatezza dei locali di accoglienza</b>	1	2	3	4	5
arredi, comodità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Accesso alle informazioni</b>	1	2	3	4	5
facilità di accesso tramite telefono, web, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Accesso alle strutture</b>	1	2	3	4	5
Individuazione, segnaletica, ecc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Riconoscibilità operatore</b>	sì		no		
Ha sempre avuto modo di riconoscere l'identità dei nostri operatori	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
<b>Tempi di risposta</b>	in generale quanto ha atteso per avere risposte alle sue domande				
	giorni .....				
<b>Giudizio globale sui servizi utilizzati</b>	1	2	3	4	5
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Tornerebbe</b>	sì		no		
	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		

SOLO PER SAN SERVOLO	VALUTAZIONE					COMMENTO, SUGGERIMENTO, PROPOSTA
<b>Pulizia delle camere Centro Soggiorno e Studi</b>	1	2	3	4	5	
	<input type="radio"/>					
<b>Servizi nelle camere Centro Soggiorno e Studi</b>	1	2	3	4	5	
a. linea cortesia: funzionalità e comodità	<input type="radio"/>					
b. televisore: qualità sintonia e canali visibili	<input type="radio"/>					
c. riscaldamento: adeguatezza e orari	<input type="radio"/>					
d. aria condizionata: adeguatezza e orari	<input type="radio"/>					
e. connessione internet: qualità del segnale	<input type="radio"/>					
f. prima colazione: qualità e varietà del cibo e delle bevande	<input type="radio"/>					
<b>Self-service</b>	1	2	3	4	5	
a. qualità e varietà menu	<input type="radio"/>					
b. professionalità e disponibilità del personale	<input type="radio"/>					
<b>Vaporetto di collegamento</b>	1	2	3	4	5	
frequenza, regolarità e puntualità delle corse	<input type="radio"/>					
<b>Transfer privato</b>	1	2	3	4	5	
qualità imbarcazione, puntualità, disponibilità personale	<input type="radio"/>					
<b>Altri servizi in isola utilizzati</b>	1	2	3	4	5	specificare i servizi utilizzati
campo sportivo, barbecue,...	<input type="radio"/>					

---

**Altro/Suggerimenti**

---

data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali.** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 La informiamo che i Suoi dati anagrafici nonché le altre informazioni che vorrà fornirci compilando il modulo verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 196/2003 per finalità connesse alle attività della Società San Servolo – Servizi Metropolitan di Venezia srl. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le ricordiamo comunque la possibilità di avvalersi dei diritti conferiti all'Interessato dall'art. 7 D. Lgs. 196/2003 che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendosi alla Direzione Generale della Società. La compilazione vale come autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.